

GEBRUIKSOVEREENKOMST FLEXMEESTER

Versie december 2021

DE PARTIJEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **FlexMR B.V.**, statutair gevestigd te Rhenen en kantoorhoudende te (3911 CX) Rhenen, aan de Achterbergsestraatweg 130 ("**Flexmeester**");

en
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **UITZENDBUREAU X met KVK nummer 99067854** statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (3045 AN) Rotterdam aan de Rotterdam Airportbaan 265; ("**Gebruiker**");

Hierna gezamenlijk tevens te noemen "**Partijen**" en ieder afzonderlijk "**Partij**".

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- (A) Gebruiker zich bezig houdt met de exploiteren van een uitzendbureau/uitzendservices verleent, etc. en daartoe de bij haar aangesloten (flexibele) uitzendkrachten, werknemers en kandidaten ("**Werknemers**") verloont, registreert en/of onderbrengt bij haarzelf of haar opdrachtgevers, zijnde werkgevers en relaties van Gebruiker;
- (B) Flexmeester verschillende diensten aanbiedt in het kader van het aanbieden van software met betrekking tot de verloning en registratie van Werknemers;
- (C) Flexmeester haar diensten via een online platform en door gebruikmaking van het Flexmeester software pakket ("**het Flexmeester Systeem**") ter beschikking stelt;
- (D) De diensten van Flexmeester zijn gericht op (i) het ter beschikking stellen van het Flexmeester Systeem, (ii) namens Gebruiker faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruiker en Werknemers via het Flexmeester Systeem, (iii) instrueren van Gebruiker met betrekking tot het Flexmeester Systeem en aanverwante software (van derden) en (iv) het ter beschikking stellen van een klantenservice aan Gebruiker ten aanzien van de aan Gebruiker geleverde diensten;
- (E) Gebruiker gebruik wenst te maken van de diensten van Flexmeester en van het Flexmeester Systeem voor de verloning van Werknemers en (eventueel) aanverwante modules;
- (F) Partijen een verwerkersovereenkomst ("**Verwerkersovereenkomst**") hebben gesloten voor het verwerken van Persoonsgegevens door Flexmeester voor Gebruiker;
- (G) Partijen de voorwaarden van deze samenwerking in deze overeenkomst ("**Overeenkomst**") als volgt wensen vast te leggen.

EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Algemene Voorwaarden

- 1.1. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Nederland ICT van toepassing. Gebruiker verklaart met de ondertekening van de Overeenkomst dat zij een exemplaar van die algemene voorwaarden heeft ontvangen. De algemene voorwaarden van Gebruiker of enige derden zijn niet van toepassing.

- 1.2. Indien één van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden Nederland ICT strijdig is met bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2. Samenwerking

- 2.1. De samenwerking heeft tot doel dat Flexmeester voor Gebruiker een wijze van verloning, facturatie, inzage, controle en registratie van Werknemers faciliteert met gebruik van het Flexmeester Systeem.
- 2.2. Gebruiker geeft Flexmeester hierbij de opdracht, die Flexmeester hierbij aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst voor rekening en risico van Gebruiker op de volgende diensten te verlenen :
- Het ter beschikking stellen van het Flexmeester Systeem;
 - Het aansluiten van de door Gebruiker gewenste koppelingen en plug-ins;
 - Het ontwikkelen van software voor Gebruiker;
 - Het uitvoeren van een training aan Gebruiker op 22-12-2021;
 - Het ondersteunen van Gebruiker bij het gebruik van het Flexmeester Systeem.
- 2.3. Partijen zullen zich – zo spoedig mogelijk na ondertekening van deze Overeenkomst – inspannen om het Flexmeester Systeem te koppelen aan het systeem van Gebruiker.

3. Licentie

- 3.1. Flexmeester verleent in het kader van de in artikel 1 vermelde samenwerking hierbij aan Gebruiker het niet-exclusieve, niet-verpandbare, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht het Flexmeester Systeem te gebruiken, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze Overeenkomst.
- 3.2. Flexmeester verleent haar diensten - en stelt het Flexmeester Systeem ter beschikking – op uurbasis tegen de in Bijlage 1 opgenomen tarieven, tenzij anders (schriftelijk) is overeengekomen. Gebruiker neemt een aantal minimale gebruiksuren per contractjaar af met betrekking tot de gebruikmaking van het Flexmeester Systeem (“**Uren Commitment**”). Een overzicht van het Uren Commitment wordt opgenomen in Bijlage 1. Overige diensten worden eveneens in Bijlage 1 vermeld, of schriftelijk (e-mail) tussen Partijen afgestemd.
- 3.3. Gebruiker mag het Flexmeester Systeem slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen zijn eigen onderneming. Het gebruik van Gebruiker mag nooit zodanig zijn dat dit gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van – al dan niet commerciële – exploitatie van het Flexmeester Systeem of enig gedeelte daarvan door Gebruiker of enige derde.

4. Tarieven

- 4.1. De prijzen en tarieven voor de dienstverlening van Flexmeester zijn opgenomen in **Bijlage 1** en zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Flexmeester is gerechtigd de hoogte van de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Gebruiker aan te passen. Voor het bepalen van de indexering wordt het CPI alle huishoudens, zoals jaarlijks gepubliceerd door het CBS, gehanteerd dit met een maximumopslag van 10%.
- 4.2. Flexmeester factureert vier wekelijks en int haar bedragen via een automatische incasso-opdracht. Gebruiker verleent hierbij toestemming tot het verwerken en afschrijven van abonnementsgelden via automatische incasso's door Flexmeester. Indien toestemming tot het verwerken van automatische

incasso-betalingen uitblijft of wordt onderbroken, is Flexmeester gerechtigd haar dienstverlening volledig op te schorten. Indien Flexmeester betalingshandelingen verricht voor Gebruiker, verleent zij haar hierbij een daartoe strekkende volmacht.

- 4.3. Indien Gebruiker de door Flexmeester gestelde betaaltermijn zonder betaling laat verstrijken, verkeert Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling door Flexmeester. Indien een automatische incasso-betaling wordt gestorneerd, worden er €50 (vijftig euro) storeringskosten in rekening gebracht. Flexmeester is dan tevens gerechtigd voornoemde verschuldigde bedragen te vermeerderen met 15% incassokosten.

5. Duur en opzegging

- 5.1. De Overeenkomst is aangegaan voor de duur van drie (3) jaar en treedt in werking per ondertekening van de Overeenkomst, of wanneer partijen per voorovereenkomst hebben afgesproken zoveel eerder met terugwerkende kracht.
- 5.2. Na ommekomst van de in artikel 5.1 bedoelde periode, zal deze Overeenkomst telkens voor een periode van één (1) jaar worden voortgezet. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging kan slechts geschieden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst.

6. Garanties

- 6.1. Flexmeester garandeert dat het Flexmeester Systeem in zodanige staat is en blijft, dat de software (zoveel mogelijk) zonder onderbrekingen functioneert en het aantal fouten beperkt blijft. Termijnen genoemd in offertes of correspondentie zijn altijd indicatief en kunnen niet worden gezien als een fatale termijn. Gebruiker erkent dan het bovenstaande een inspanningsverbintenis behelst een geen resultaatverbintenis.
- 6.2. Flexmeester zal zich ervoor inspannen, met inachtneming van de urgentie bij gebruiker, incidenten en gebreken binnen het Flexmeester Systeem binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 6.3. Flexmeester garandeert dat hij een adequaat controlesysteem heeft geïmplementeerd om aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking te kunnen voldoen. Tevens bewaakt Flexmeester de dienstverlening op zodanige wijze dat hij de gewenste beschikbaarheidsgraad kan waarborgen.
- 6.4. Gebruiker zal ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verlies van gegevens door andere incidenten, de risico's voor de organisatie zelf inventariseren en zo nodig (zelf) aanvullende maatregelen treffen (waaronder het maken van *back-ups*).

7. Gegevens in het Flexmeester Systeem

- 7.1. Flexmeester zal Gebruiker inloggegevens verstrekken, waarmee Gebruiker de toegang zal krijgen tot de Flexmeester Back Office. Gebruiker zal alle relevante informatie invoeren in het Flexmeester Systeem die voor Flexmeester noodzakelijk is voor het activeren van het Flexmeester Systeem.
- 7.2. Gebruiker is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud en het invullen van de gegevens in de Flexmeester Systemen, waaronder, maar niet uitsluitend, fiscale heffingstarieven (BTW), aanvullende of afwijkende heffingstarieven en/of andere (aanvullende) variërende prijzen. Dit geldt ook indien Flexmeester voor Gebruiker diens gegevens in de Flexmeester Systemen invoert voor zover die gegevens door Gebruiker zijn verstrekt.

- 7.3. Gebruiker is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Flexmeester geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten of diensten worden ingezet.
- 7.4. Gebruiker is gehouden alle gegevens, welke Flexmeester noodzakelijkerwijs benodigd voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Flexmeester voorgeschreven vorm en door Flexmeester voorgeschreven wijze ter beschikking te stellen aan Flexmeester.
- 7.5. Gebruiker staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Flexmeester ter beschikking gestelde gegevens. Voor directe dan wel indirecte schade als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid en onbetrouwbaarheid van de door Gebruiker aangeleverde gegevens is Flexmeester niet aansprakelijk (zie ook artikel 14 lid 1 onder (b) van de Overeenkomst).

8. Verwerking van Persoonsgegevens

- 8.1. Flexmeester verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker. Flexmeester is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens voor Gebruiker. In overeenstemming met artikel 2 lid 2, is het mogelijk dat onderdelen van derden zelfstandige (sub)verwerking van de persoonsgegevens van Gebruiker inhouden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van regelgeving en het rechtmatig verwerken van persoonsgegevens in relatie met deze derde.
- 8.2. Flexmeester zal (mogelijk) Persoonsgegevens van Werknemer ter beschikking stellen aan de Gebruiker voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3. Gebruiker verplicht zich alle verkregen en door Flexmeester ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend aan te wenden Overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Flexmeester is niet aansprakelijk voor onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens door Gebruiker en/of aanbieder van Overige Producten. Partijen leggen nadere afspraken vast in de Verwerkersovereenkomst.

9. Intellectueel Eigendom

- 9.1. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten en bedrijfsgeheimen die rusten op alle krachtens de Overeenkomst aan Gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde software, de Flexmeester Systemen en/of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Flexmeester of haar licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) verveelvoudigen. Gebruiker mag het Flexmeester Systeem uitsluitend in en ten behoeven van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Gebruiker zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht van gebruik van het Flexmeester Systeem steeds stipt naleven.
- 9.2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Flexmeester en het gebruiksrecht van Gebruiker strekken zich uitsluitend tot het gebruik van het Flexmeester Systeem of de zogeheten objectcode van het Flexmeester Systeem, indien dat benodigd is voor de implementatie. Het gebruiksrecht van Gebruiker strekt zich niet uit tot de broncode van het Flexmeester Systeem. De broncode van het Flexmeester Systeem en de bij de ontwikkeling van het Flexmeester Systeem kan niet aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld.

10. Beveiliging van het Flexmeester Systeem

- 10.1. Flexmeester neemt technische maatregelen ter bescherming van de Flexmeester Systemen en andere materialen. Gebruiker mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken. Gebruiker zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Flexmeester uit te voeren

onderzoek betreffende de naleving van het overeengekomen gebruik en de overeengekomen gebruiksbeperkingen.

- 10.2. Gebruiker mag het Flexmeester Systeem niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze Overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan of voor foutcorrectie in het Flexmeester Systeem.
- 10.3. Het is Gebruiker niet toegestaan het Flexmeester Systeem te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover zulks zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van interoperabiliteit van het Flexmeester Systeem met andere programmatuur.
- 10.4. Gebruiker verbindt zich om zich in het laatstbedoelde geval eerst schriftelijk tot Flexmeester te wenden met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens welke Gebruiker door de eerder bedoelde handelingen wenst te verkrijgen. Gebruiker dient daarin aan te geven welke functionaliteit de te ontwikkelen programmatuur zal bevatten en van welke gedeelten van het Flexmeester Systeem hij over de broncode zou willen beschikken, een en ander teneinde Flexmeester in staat te stellen te beoordelen of, en op welke voorwaarden, Gebruiker de beschikking over de verlangde gegevens kan verkrijgen. Flexmeester dient binnen redelijke termijn schriftelijk op dit verzoek te reageren.

11. Geheimhouding

- 11.1. Onder Vertrouwelijke Informatie verstaan Partijen in ieder geval: deze Overeenkomst, tariefafspraken en bedrijfsspecifieke informatie die niet algemeen bekend is of die informatie welke naar aard en omstandigheid redelijkerwijs moet worden aangemerkt als vertrouwelijk.
- 11.2. Flexmeester en Gebruiker zullen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij:
 - a. Geen Vertrouwelijke Informatie aanwenden voor een ander doel dan de uitvoering van deze Overeenkomst;
 - b. de geheimhouding van de door de andere Partij verstrekte Vertrouwelijke Informatie waarborgen en ten aanzien van die informatie tenminste een gelijkwaardige zorg te betrachten zoals zij zou (behoren te) doen ten aanzien van eigen vertrouwelijke informatie;
 - c. de kring van personeelsleden of door haar ingeschakelde derden, die toegang tot de door de door de andere Partij verstrekte vertrouwelijke informatie hebben, zo beperkt mogelijk te houden en ieder van hen tevens geheimhouding op te leggen ten aanzien van de Vertrouwelijke Informatie, minimaal op de wijze als vermeld in deze Overeenkomst.

12. Onderhoud, updates en upgrades

- 12.1. Flexmeester zal indien nodig onderhoud, updates of upgrades uitvoeren met betrekking tot het Flexmeester Systeem. Met deze updates worden bekende fouten in de software hersteld of kleine verbeteringen in de functionaliteiten doorgevoerd. Een upgrade is een volgende versie van de software waarbij vooral nieuwe of gewijzigde functionaliteiten in de software worden doorgevoerd.
- 12.2. Onderhoud, updates of upgrades kunnen leiden tot capaciteitsvermindering en/of minder beschikbaarheid (*uptime*) van het Flexmeester Systeem. Bij de uitvoering van onderhoud- en servicewerkzaamheden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met belangen van Gebruiker. Onderhoudswerkzaamheden kunnen nooit lijden tot een gebrek of tekortkoming tijdens Flexmeester.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Flexmeester overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal aan de vergoedingen (excl. btw) betaald over de voorafgaande 12 maanden, en in ieder geval tot het maximale bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert aan de betreffende partij, waarbij een eventueel eigen risico buiten beschouwing blijft. Indien en voor zover de verzekering van Flexmeester niet tot vergoeding overgaat, zal de aansprakelijkheid van Flexmeester te allen tijde beperkt zijn tot een bedrag van € 1.000 per incident en € 5.000 per kalenderjaar waarin zij diensten aan Gebruiker verleent, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Flexmeester.
- 13.2. De aansprakelijkheid van Flexmeester voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste (investerings-)kansen en verlies van goodwill.
- 13.3. Gebruiker kan alleen aanspraak maken op vergoeding van schade als bedoeld onder lid 1 wanneer Gebruiker Flexmeester in gebreke stelt en Flexmeester niet binnen 14 (kalender)dagen is overgegaan tot nakoming c.q. opheffing van de onrechtmatige situatie.

14. Vrijwaringen

- 14.1. Gebruiker vrijwaart Flexmeester tegen voor de schade en kosten die voortvloeien uit aanspraken van derden die verband houden met of veroorzaakt zijn door:
- a. een inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van Flexmeester;
 - b. de door Gebruiker ingevulde gegevens in het Flexmeester Systeem;
 - c. de koppelingen met externe software leveranciers via het Flexmeester Systeem;
 - d. het ontbreken van, een (contractuele) relatie tussen Gebruiker en een Werknemer, dan wel derde;
 - e. vorderingen van Werknemer en/of derden naar aanleiding van (i) enig gebruik van Gebruiker van Flexmeester Systeem, (ii) het op enige wijze geen doorgang vinden van de arbeidsovereenkomst waarop de dienstverlening ziet, en/of (iii) fraude;
 - f. een tekortkoming in de nakoming door Gebruiker van enige verplichting in de Overeenkomst en/of de Overeenkomst tussen Gebruiker en Werknemer;
 - g. een onrechtmatige daad van Gebruiker.
- 14.2. Flexmeester is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met een juridisch en/of financieel geschil tussen Flexmeester en Gebruiker, Flexmeester en Werknemer en/of Werknemer en Gebruiker, te verhalen op de Gebruiker.

15. Overmacht

- 15.1. Flexmeester is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, indien zulks het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren. Naast de omstandigheden die volgens de wet en jurisprudentie daaronder zijn begrepen, vallen daar tevens onder: oorlog, brand, overstromingen, aardbevingen, arbeidsgeschillen,

stakingen, epidemieën, pandemieën, terrorisme, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, stroomstoringen, storingen in communicatienetwerken, computerstoringen, verkeersopstoppingen, gebrekkige leveringen en het niet nakomen door Flexmeester, onderaannemers of ingeschakelde derden van Flexmeester.

- 15.2. Zolang de overmachtstoestand voortduurt kunnen de verplichtingen van de andere partij worden opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- 15.3. Indien een overmachtstoestand langer dan 3 maanden duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan 3 maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in geval van tussentijdse beëindiging naar verhouding verrekend.

16. Beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1. Partijen sluiten een Overeenkomst voor de periode als opgenomen in artikel 5 van de Overeenkomst.
- 16.2. Onverminderd de bevoegdheden die een partij op grond van de wet toekomt en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn is die partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, en onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en/of schadevergoeding te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden indien:
- één der partijen failliet wordt verklaard, het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of door haar surseance van betaling wordt aangevraagd c.q. aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een aanbod doet voor een crediteurenakkoord. Partij is gehouden de andere partij tijdig en schriftelijk te informeren als zo'n situatie zich zal voordoen;
 - de onderneming van een der partijen wordt beëindigd. Voorwaarde voor Gebruiker is dat zij haar bedrijfsactiviteiten daadwerkelijk dient te stoppen en deze niet dient voort te zetten door middel van een andere entiteit;
 - sprake is van gewichtige redenen voor Flexmeester om de Overeenkomst te beëindigen, waaronder, doch niet uitsluitend; fraude, misleiding of het handelen van Gebruiker in strijd met arbeidsrechtelijke normen. Onder een van deze omstandigheden kan de Gebruiker ook, al dan niet tijdelijk, van het Flexmeester Systeem worden verwijderd

17. Overige bepalingen

- 17.1. Deze Overeenkomst regelt al hetgeen tussen partijen ten aanzien van de onderwerpen van deze Overeenkomst is overeengekomen. Eventuele eerdere overeenkomsten, offertes, afspraken of mondelinge toezeggingen tussen partijen, betreffende de onderwerpen van deze Overeenkomst, komen met het ondertekenen van deze Overeenkomst te vervallen.
- 17.2. De nietigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. Indien en voor zover enige bepaling in deze Overeenkomst niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht is, dan zullen Partijen de betreffende bepaling zoveel mogelijk omzetten in een rechtsgeldige regeling die, gelet op het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van c.q. zoveel mogelijk aansluit bij de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 17.3. Flexmeester zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Gebruiker schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Flexmeester worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover zij in

de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.

- 17.4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.
- 17.5. Alle termijnen die Flexmeester in haar correspondentie of in de Overeenkomst noemt zijn indicatief en kunnen niet worden opgevat als een fatale termijn.
- 17.6. Overdracht door Gebruiker van deze Overeenkomst of de daarin vervatte rechten en verplichtingen is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexmeester, welke toestemming kan worden gegeven onder bepaalde (alsdan aan te geven) voorwaarden. Indien Gebruiker een gelieerde onderneming wil aansluiten bij de diensten van Flexmeester is zij, op verzoek aan Flexmeester, gehouden een deze onderneming zich te laten verbinden de voorwaarden in deze Overeenkomst middels een separate overeenkomst ("**Aansluit Overeenkomst**") met Flexmeester.
- 17.7. Op de onderhavige Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze Overeenkomst is getekend.

Voor en namens:
FlexMR BV

Voor en namens:
Uitzendbureau X
{{signature}}

Door: P. Software
Titel: bestuurder

Door: M. Test
Titel: bestuurder

Datum: 18-12-2021

Datum: {{datum}}

Plaats: Rhenen

Plaats: {{plaats}}

Bijlage 1: Tarievenlijst

Uren Commitment, dit is het aantal verwerkte uren van wat minimaal per kalenderjaar (52 weken) wordt afgenomen).

Verwerkt uur, een uur dat voor het eerst verloond/gefactureerd wordt. De volgende soorten behoren bij verwerkte uren:

- Alle looncomponenten die betrekking hebben op uren
- Het aantal uren in een loontijdvak waarvoor een vastloon van een flexwerker wordt verwerkt
- Doorleenuren
- Voor een zzp-er, de geaccordeerde uren
- Loon overwerk als het wordt gespaard
- Alle reserveringen die in uren worden gespaard en opgenomen
- Reserveringen welke niet worden gereserveerd of opgenomen in uren, worden op basis van het laatst geldende uurloon omgerekend naar het aantal uren

Niet tot een verwerkte uren behoren:

- Vakantiegeld
- Vergoedingen met de eenheid uren

Urenstaffel 2022:

| Prijs per 1000 uur | Minimale afname in uren per jaar |
|--------------------|----------------------------------|
| € 44,64 | 750.000 |
| € 53.94 | 500.000 |
| € 60.46 | 375.000 |
| € 67.90 | 250.000 |
| € 77.20 | 175.000 |
| € 83.70 | 100.000 |
| € 93.00 | 50.000 |
| € 139.50 | 25.000 |
| € 241.80 | 10.000 |

Implementatie, het inregelen, voorbereiden en inrichten van de software ten behoeve van de ingebruikname en het bekend maken van de gebruiker met de functionaliteit

Consultancy, dit zijn additionele uren om specifieke taken en/of verzoeken uit te voeren voor u als klant. Bijv. iets klant specifiek ontwikkelen. De tarieven voor consultancy bedragen € 138,50 per gewerkt uur.